

CHARTRE VIE PRIVEE

Cette Charte est celle de la société NOMADUS, SAS au capital social de 1 000 € située au 27, rue Maurice Flandin 69444 LYON CEDEX 3, exploitant la marque « EXISTENCE » (ci-après désignée comme « **Nous** »).

Elle s'applique lorsque vous utilisez notre site internet Existence accessible à l'adresse www.existence.fr (ci-après désigné comme le « **site internet** »).

*

1. Pourquoi cette Charte ?
2. Quand cette Charte s'applique-t-elle ?
3. Quand cette Charte ne s'applique-t-elle pas ?
4. Comment puis-je vous contacter ?
5. Pourquoi utilisez-vous mes informations ?
6. Effectuez-vous des opérations de profilage ?
7. Pourquoi certaines informations sont-elles obligatoires ?
8. Utilisez-vous des cookies / traceurs ?
9. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?
10. A qui sont communiquées mes informations ?
11. Où sont stockées mes informations ?
12. Quels sont mes droits ?
13. Comment exercer mes droits ?

*

1. Pourquoi cette Charte ?

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous pouvons collecter et utiliser certaines de vos informations. Cette Charte vous explique en toute transparence comment et pourquoi nous le faisons.

Nous nous engageons à utiliser vos informations dans le respect des lois relatives à la protection des données personnelles.

2. Quand cette Charte s'applique-t-elle ?

Cette Charte s'applique uniquement aux traitements que nous réalisons pour notre propre compte par le biais de notre site internet.

Cela ne vise que les traitements que nous réalisons en qualité de responsable de traitement et qui sont listés dans cette Charte.

3. Quand cette Charte ne s'applique-t-elle pas ?

Cette Charte ne s'applique pas aux traitements réalisés par les professionnels par le biais de notre site internet.

Les professionnels inscrits sur notre site internet ont besoin de vos informations pour leurs propres traitements : établir leurs factures, assurer le service après-vente, etc.

Prenez contact directement auprès d'un professionnel donné pour obtenir plus d'informations sur les traitements qu'il réalise.

4. Comment puis-je vous contacter ?

Vous pouvez nous contacter de plusieurs façons :

De préférence :

Par téléphone : +33 (0)9 80 80 02 09

Par email : contact@existence.fr

Sinon :

Par courrier :

Existence

S.A.S. Nomadus

27, rue Maurice Flandin 69444 LYON CEDEX 3

5. Pourquoi utilisez-vous mes informations ?

Nous utilisons vos informations pour plusieurs raisons.

Nous devons traiter les informations suivantes pour vous fournir les services promis / pour exécuter notre part du contrat :

Pourquoi nous traitons vos informations	Exemples d'informations utilisées	Durée
Gérer la relation client (conclure le contrat, traiter les commandes, émettre les factures, gérer les réclamations, etc.)	Coordonnées et identité, produits/services commandés	Au maximum 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous (connexion au site internet, commande d'un produit/service, contact écrit avec vous).
Gérer votre compte utilisateur	Email, mot de passe, données de connexion (adresse IP), données supplémentaires que vous renseignez dans votre profil.	Au maximum 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous (connexion au site internet, commande d'un produit/service, contact écrit avec vous).
Organiser des jeux concours, des opérations promotionnelles	Coordonnées et identité, vos réponses.	Au maximum 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous (connexion au site internet, commande d'un produit/service, contact écrit avec vous).

Nous avons besoin de traiter les informations suivantes car la loi nous y oblige :

Pourquoi nous traitons vos informations	Exemples d'informations utilisées	Durée
Pour respecter la loi qui nous oblige à conserver certaines données de connexion	Journaux de log, adresse IP, page consultée, protocole utilisé, heure et date.	Pendant 12 mois maximum à compter de leur collecte.

Nous traitons les informations suivantes car nous y avons un intérêt légitime (mais vous pouvez vous y opposer à tout moment) :

Pourquoi nous traitons vos informations	Exemples d'informations utilisées	Durée
Pour vous envoyer des newsletters et des messages de prospection pouvant vous intéresser.	Votre adresse email, votre identité, les produits / services que vous avez commandés par le passé.	Au maximum 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous (connexion au site internet, commande d'un produit/service, contact écrit avec vous).

Nous traitons également des informations par le biais de cookies car vous nous avez donné votre consentement (mais vous pouvez retirer votre consentement à tout moment). Consultez l'article relatif aux cookies ci-dessous pour plus d'informations.

6. Effectuez-vous des opérations de profilage ?

Non, nous n'effectuons pas d'opérations de profilage sur vous.

Le profilage consiste par exemple à évaluer des aspects personnels, prédire un comportement, des préférences ou des centres d'intérêts.

7. Pourquoi certaines informations sont-elles obligatoires ?

Nous avons parfois besoin de vos informations (par exemple, nous avons besoin de votre adresse email lorsque vous créez un compte sur notre site internet, nous avons besoin de votre nom et de vos coordonnées pour établir une facture, etc.).

Ne pas nous fournir une information obligatoire peut avoir des conséquences : nous ne pourrions pas créer votre compte, nous ne pourrions pas vous fournir le service concerné, etc.

Lorsqu'une information est obligatoire, nous ajoutons un astérisque (*) à côté du champ de collecte et nous vous expliquons pourquoi nous en avons besoin.

8. Utilisez-vous des cookies / traceurs ?

Oui, nous utilisons des cookies / traceurs pour différentes raisons :

- ✓ **Des cookies/traceurs techniques : nous avons besoin de déposer ces cookies pour que notre site internet fonctionne correctement.**
Par exemple, les cookies techniques vont nous permettre de savoir que vous êtes connecté, de vous proposer la langue de votre choix, d'afficher le site internet en fonction de vos préférences de présentation, de mieux gérer la charge de nos serveurs, etc.
- ✓ **Des cookies/traceurs de mesure d'audience : nous déposons ces cookies pour mieux comprendre la façon dont vous naviguez sur notre site internet.**

Par exemple, pour savoir de quel autre site internet vous venez, les contenus qui vont retenir votre attention, les pages que vous visitez le plus régulièrement, etc.

- ✓ **Des cookies/traceurs publicitaires : nous déposons des cookies publicitaires pour afficher des publicités susceptibles de vous intéresser.**

Par exemple, ces cookies publicitaires collectent vos informations lorsque vous naviguez sur notre site internet et/ou sur d'autres sites internet sur lesquels ces cookies sont également présents afin de constituer un profil de vos centres d'intérêts. Ces cookies (tiers) sont édités par les régies publicitaires elles-mêmes.

- ✓ **Cookies / traceurs réseaux sociaux / tiers : nous déposons des cookies réseaux sociaux pour vous permettre de partager des contenus sur les principaux réseaux sociaux. Ces cookies (tiers) sont édités par les réseaux sociaux eux-mêmes.**

Voici la liste de ceux que nous utilisons :

Editeur du cookie	Nom du cookie / traceur	Type de cookie/traceur (Technique / Mesure d'audience / publicitaire / Réseaux sociaux)	Finalité	Durée	En savoir plus
Google analytics	-ga	Mesure d'audience	Réaliser des statistiques et mesures d'audience de la fréquentation du site internet	Maximum 13 Mois	https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr
Affilae	-AeFirst	Technique	Connaitre si l'Internaute provient d'un Intervenant d'Existence. Permet de savoir si l'Internaute est arriver sur la recommandation d'un Intervenant	Maximum 3 Mois	https://affilae.com/fr/cgv-cgu/#_Toc506459577
Facebook	-utm	Réseaux sociaux	Permet l'interaction avec Facebook. Permet aussi la publicité ciblé sur Facebook	Maximum 13 Mois	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Hotjar	-atuv	Mesure d'audience	Permet de comprendre comment l'internaute se comporte sur le site Existence	Maximum 13 Mois	https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information
Inspectlet	-insp	Mesure d'audience	Permet de comprendre comment l'internaute se comporte sur le site Existence	Maximum 13 Mois	http://docs.inspectlet.com/hc/en-us/articles/212289268-What-cookies-does-Inspectlet-use-

9. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies de plusieurs façons.

En paramétrant votre navigateur :

FIREFOX : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

GOOGLE CHROME : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

INTERNET EXPLORER : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

SAFARI : <https://support.apple.com/fr-ch/guide/safari/sfri11471/mac>

En exprimant votre opposition sur les outils de traçage proposés par les éditeurs des cookies concernées :

Lorsqu'ils existent, nous les listons dans le tableau des cookies ci-dessus.

Vous pouvez aussi indiquer votre opposition aux cookies traceurs d'un grand nombre d'éditeurs sur le site Your Online Choices : <http://youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

10. A qui sont communiquées mes informations ?

Vos informations seront traitées par nos différents services : notre personnel habilité du service marketing, nos services chargés du suivi de la relation client, notre service informatique, etc.

Il est également possible que nous transmettions vos informations à d'autres personnes.

Nous vous expliquons à qui et pourquoi nous le faisons :

A qui ?	Pourquoi ?
Les professionnels	Lorsque vous réservez un stage auprès d'un professionnel, vous passez un contrat avec lui. Le professionnel reçoit vos informations (identité et coordonnées) pour ses propres besoins (gestion de la relation client, exécution du contrat, etc.). Existence n'est pas responsable de ce que fera le professionnel de vos informations. Le professionnel est seul responsable de la façon dont il traite vos données et il doit respecter les lois relatives à la protection des données personnelles. Vous pouvez le contacter directement pour toute question ou demande d'exercice de vos droits.
Stripe, notre prestataire de paiement en ligne	Nous n'avons pas accès aux informations bancaires que vous saisissez lorsque vous payez en ligne. Ces informations de paiement sont uniquement traitées par la société Stripe, qui est un prestataire de paiement en ligne. Pour plus d'informations, lire la Politique de confidentialité de Stripe : https://stripe.com/fr/privacy ou contacter privacy@stripe.com
I-Online, notre hébergeur	Notre site internet est hébergé chez un professionnel dont c'est le métier. Vos informations sont donc elles aussi stockées chez lui. Notre hébergeur est la société française Informatique On Line (https://www.i-online.fr/)

11. Où sont stockées mes informations ?

Nous stockons vos informations chez notre hébergeur I-Online et ses serveurs sont situés au sein de l'Union européenne.

Notre prestataire de paiement en ligne, Stripe, héberge vos informations bancaires sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Stripe est certifié « Privacy Shield » ce qui garantit que vos informations sont protégées avec un niveau de protection semblable à celui en vigueur dans l'Union européenne. Pour en savoir plus, lire la déclaration de Stripe : <https://stripe.com/privacy-shield-policy> ou contacter privacy@stripe.com.

12. Quels sont mes droits ?

Vous avez plusieurs droits sur vos informations que nous possédons :

Droit d'accès :	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les informations que nous détenons sur vous.
Droit de rectification :	Vous pouvez nous demander de corriger vos informations. La plupart du temps, vous pouvez le faire vous-même lorsque vous êtes connecté à notre site internet dans votre espace client.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander d'arrêter de recevoir des messages de prospection / marketing direct. Vous pouvez le faire facilement lorsque vous êtes connecté à notre site internet en allant sur votre espace personnel, cliquez sur « Mon compte » et décoché la case ou « recevoir nos messages et newsletter ». Vous pouvez aussi vous désinscrire sous chacun de nos emails en cliquant sur désinscription ou unsubscribe.
Droit de retrait du consentement :	Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos informations pour un usage précis, vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement et nous arrêterons alors d'utiliser vos informations pour l'usage en question. Vous pouvez le faire facilement lorsque vous êtes connecté à notre site internet en allant sur votre espace personnel, cliquez sur « Mon compte » et décoché la case ou « recevoir nos messages et newsletter ». Vous pouvez aussi vous désinscrire sous chacun de nos emails en cliquant sur désinscription ou unsubscribe.
Droit à l'effacement :	Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations ou que nous arrêtons de les utiliser. Nous ne pouvons le faire que lorsque cela est possible : parfois nous avons besoin de vos informations pour respecter la loi ou simplement pour vous fournir nos services.
Droit à la limitation :	Vous pouvez nous demander de verrouiller l'utilisation de vos informations c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser.
Droit à la portabilité :	Vous pouvez exporter vos informations dans un format réutilisable ou lorsque cela est possible nous demander de les transmettre à une autre société qui pourra les réutiliser.
Droit d'introduire une réclamation :	Vous pouvez vous plaindre devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

13. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant au début de la Charte.

Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans un délai d'un mois.

Il arrive parfois que nous ne pourrions pas accepter une demande car le droit ne s'applique pas : nous vous l'expliquerons.

Nous pourrions aussi être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain qu'il s'agit bien de vous.

Si votre demande concerne les informations que détient un professionnel, contactez-le directement ou dites-le nous et nous nous chargerons de lui faire suivre votre demande.